



## RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO/2020



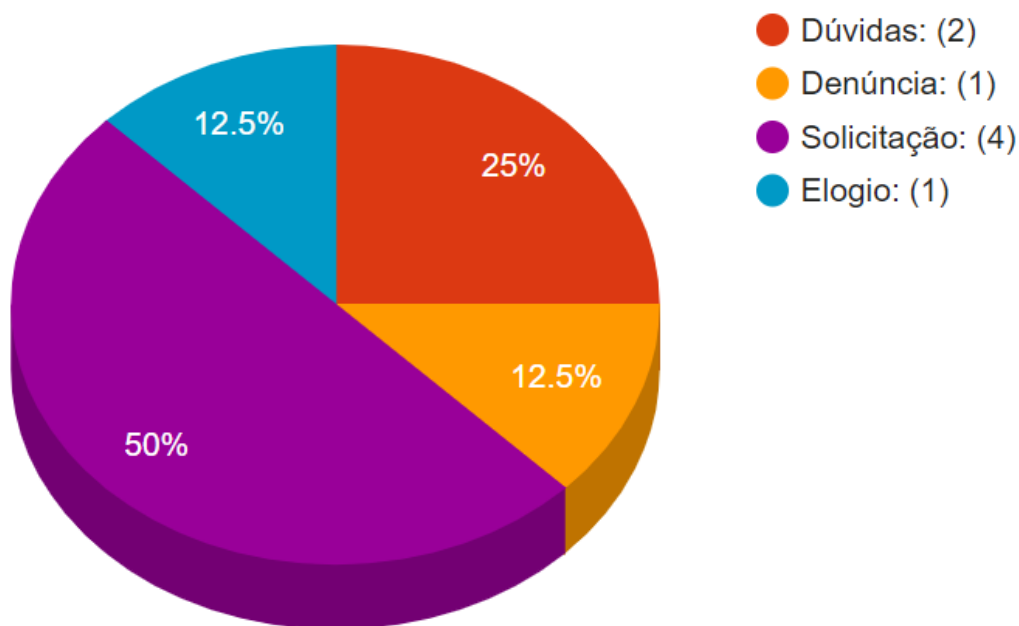
### Ouvidoria Municipal de Santo Antônio das Missões

A ouvidoria do Município de Santo Antônio das Missões apresenta o relatório de Gestão da Ouvidoria após a vigência da legislação federal para municípios com menos de 100 mil habitantes, a qual passou a valer a partir de 17 de junho de 2019.

O objetivo do presente relatório é prestar contas do desempenho da ouvidoria, expondo as ações desenvolvidas e demonstrando que todas as demandas recebidas dos cidadãos foram atentamente consideradas, providenciando-se respostas dentro das possibilidades e propondo-se recomendações voltadas a contribuir para a promoção da integridade e a melhoria dos serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões.

No ano de 2020, constatou-se um total de 8 manifestações realizadas no site (sendo 1 anônima e 7 identificadas), não houve manifestação presencialmente. As manifestações do site estão expostas por categoria no gráfico abaixo:

#### Relatório de Pedidos na Ouvidoria - Ano: 2020



Todas as manifestações encaminhadas foram prontamente atendidas pela Ouvidoria, com recebimento, análise e respostas em todos os casos em que ocorreu a identificação do manifestante, vale destacar, ainda, que a Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Santo Antônio das Missões está disponível no formato eletrônico (site <https://www.santoantoniодasmissoes.rs.gov.br/site/ouvidoria>), por telefone (55 3367-2000) e presencialmente (Centro Administrativo).

Todas as demandas foram encaminhadas aos setores competentes, que dentro do possível deram prosseguimento adequado para que o atendimento às manifestações fosse satisfatório. Mesmo as demandas realizadas de maneira anônima foram repassadas aos setores responsáveis, embora essa seja uma obrigatoriedade apenas nos casos em que os manifestantes se identificam.

A Ouvidoria buscou suprir todas as manifestações, tanto as que estavam em nosso alcance quanto as que não estavam indicando o órgão competente e auxiliando para que o cidadão tivesse os melhores resultados.

**DÚVIDAS CONTATE:**

Ouvidoria: (55) 3367-2000

E-mail: [ouvidoria@santoantoniодasmissoes.rs.gov.br](mailto:ouvidoria@santoantoniодasmissoes.rs.gov.br)